

FAQ

Bando per la digitalizzazione delle imprese della filiera turistica e ricettiva – 2019

FASE DI DOMANDA

ASPETTI TECNICI

È sufficiente l'integrazione in E015 per assicurare la connessione all'EDT?

L'integrazione con E015 permette la connessione con EDT per ciò che riguarda le informazioni turistiche come Eventi e Luoghi mentre non permette l'integrazione completa dell'offerta turistica.

L'adeguamento al nuovo strumento Turismo 5 permette la connessione e la condivisione dei dati con l'EDT?

Turismo 5 e EDT saranno interoperabili e l'adeguamento a Turismo 5 permetterà la connessione dei dati trasmessi con EDT.

Come può una struttura ricettiva integrarsi con l'Ecosistema Digitale Turistico nel rispetto del bando?

Acquistando e implementando un programma gestionale e/o channel manager e/o e-commerce di nuova generazione che offra la possibilità di esportare informazioni secondo gli standard Alpinebits, Schema.org e similari

Quale è la utilità concreta per l'impresa di aderire all'EDT con il bando?

L'adesione all'EDT garantisce ai "piccoli" di avere tool gratuiti di caricamento per presentare le proprie attività sui canali alimentati da EDT, compresi servizi ancillari da integrare nella propria offerta o per integrare offerta di altri operatori

Per la connessione e la condivisione dei dati con l'EDT è possibile inserire l'adeguamento al nuovo strumento regionale telematico "Turismo 5", servizio per l'aggiornamento dell'anagrafica delle strutture ricettive e per l'inserimento dei flussi turistici?

Sì, è ammissibile.

SPESE AMMISSIBILI

È possibile considerare un progetto di formazione linguistica attraverso modalità telematiche finalizzato al miglioramento della presenza telematica come oggetto o parte di un progetto finanziabile nell'ambito del bando?

No, la formazione linguistica e quella aziendale in generale non sono oggetto del bando.

Posso finanziare uno shooting fotografico o un video promozionale della mia struttura da caricare nella mia promozione on line?

Sì, è ammissibile.

Posso comprare un PC/Tablet/cellulare?

Sì purché sia direttamente impiegato per l'EDT

Qual è la procedura per poter presentare domanda di contributo attraverso il Portale Telemaco?

Attenzione: la registrazione al sito www.registroimprese.it, necessaria per accedere al sito <http://webtelemaco.infocamere.it> per inviare la domanda di contributo, va richiesta almeno **48 ore prima** della domanda di contributo.

Per la presentazione della domanda è necessario svolgere le seguenti operazioni:

1. collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>;
2. seguire il seguente percorso:
 - a. Sportello Pratiche,
 - b. Servizi e-gov,
 - c. Contributi alle imprese,
 - d. Accedi (Inserire user id e password ottenute a seguito della registrazione al sito www.registroimprese.it)
3. compilare il Modello Base seguendo il seguente percorso:
 - a) Crea Modello,
 - b) CCIAA di Cremona,
 - c) REA o N. Registro Imprese,
 - d) Cerca (selezionare la sede operativa/unità locale oggetto dell'intervento),
 - e) Tipo di pratica - RICHIESTA CONTRIBUTI
 - f) Sportello di destinazione CAMERA DI COMMERCIO DI CREMONA
 - g) Avvia compilazione,
 - h) Selezionare il bando **“Bando per la digitalizzazione della filiera turistica 2019”**
 - i) Completare i campi obbligatori contrassegnati con *
 - j) Scaricare il Modello base;
4. **firmare digitalmente il modello base e riallegarlo dal tasto “Nuova”** (attenzione: selezionare nuovamente lo sportello di destinazione Camera di Commercio di Cremona);
5. procedere con la funzione **“Allega”** che consente di allegare alla pratica telematica oltre al modello base anche tutti i seguenti **documenti obbligatori previsti dal bando firmati digitalmente** e reperibili sul sito della Camera di Commercio di Cremona *alla sezione Finanziamenti, agevolazioni, bandi e progetti comunitari > Bandi per finanziamenti e agevolazioni – Bandi aperti.*

6. **Al termine, procedere all'invio telematico tramite il tasto "invia pratica"**. Il sistema invierà all'indirizzo di PEC indicato in fase di domanda, **il numero di Protocollo** della pratica telematica che rappresenta il numero identificativo a cui fare riferimento che servirà in fase di rendicontazione.

FASE DI RENDICONTAZIONE

È possibile presentare fatture con data antecedente alla data di presentazione della domanda di contributo?

Sì, purché abbiano data successiva alla data di pubblicazione del bando, ovvero il 15 aprile 2019

Cosa si può fare se sulle fatture non è presente la dicitura che identifica il bando su cui è stato speso il progetto?

È possibile presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio, nella quale il titolare/legale rappresentante dell'impresa dichiara che tali fatture (riportare n° e data di emissione di ogni fattura) si riferiscono a spese sostenute esclusivamente a valere sul *"Bando per la digitalizzazione delle imprese della filiera turistica e ricettiva (2019) della Camera di Commercio di Cremona"*.

Qual è la procedura per poter presentare la rendicontazione attraverso il Portale Telemaco?

Per la presentazione della rendicontazione è necessario svolgere le seguenti operazioni:

1. collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>;
2. seguire il seguente percorso:
 - a. Sportello Pratiche,
 - b. Servizi e-gov,
 - c. Contributi alle imprese,
 - d. Accedi (Inserire user id e password utilizzate in fase di presentazione della domanda e n. di protocollo assegnato da Telemaco all'atto di accettazione della domanda);
3. compilare il Modello Base seguendo il seguente percorso:
 - a) Crea Modello,
 - b) CCIAA di Cremona,
 - c) REA o N. Registro Imprese,
 - d) Cerca (selezionare la sede operativa/unità locale oggetto dell'intervento),
 - e) Tipo di pratica RENDICONTAZIONE,
 - f) Sportello di destinazione CAMERA DI COMMERCIO DI CREMONA,
 - g) Avvia compilazione,
 - h) Selezionare il bando *"Bando per la digitalizzazione della filiera turistica 2019"*
 - i) Completare la compilazione,
 - j) Scaricare il Modello base;

4. **firmare digitalmente il modello base e riallegarlo dal tasto “Nuova”** (attenzione: selezionare nuovamente lo sportello di destinazione Camera di Commercio di Cremona);
5. procedere con la funzione **“Allega”** che consente di allegare alla pratica telematica oltre al modello base anche tutti i seguenti **documenti obbligatori previsti dal bando**, firmati digitalmente e reperibili sul sito della Camera di Commercio di Cremona alla sezione *Finanziamenti, agevolazioni, bandi e progetti comunitari > Bandi per finanziamenti e agevolazioni – Bandi aperti*;
6. Al termine, procedere all’invio telematico tramite il tasto **“invio pratica”**.

È possibile presentare fatture con data successiva al 28 febbraio 2020 in conseguenza della proroga dei termini di rendicontazione al 30 settembre 2020?

Si, è possibile presentare delle fatture datate fino al 30 settembre 2020, purché con dicitura del bando e quietanzate entro il 30 settembre 2020.