

**Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio  
(art. 19 d.lgs. n. 91/2011 - D.P.C.M 18 settembre 2012)**

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
Obiettivi	011-005-001	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano	012-004-001	Trasparenza nelle relazioni commerciali	016-005-001	Internazionalizzazione	032-002-001	Attuazione della riforma	032-003-001	Contenimento costi funzionamento				

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano					
	Descrizione	Innovazione, trasferimento tecnologico, diffusione bandi comunitari e sensibilizzazione tematiche energetiche					
	Arco temporale realizzazione	2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
011-005-001							
	Nr indicatori associati	3					
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Punto impresa digitale - Pid” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere				
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Formazione Lavoro” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere				
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Turismo e attrattività Lombardia” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere				

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Trasparenza nelle relazioni commerciali					
	Descrizione	Completezza, aggiornamento e trasparenza dell'informazione anagrafica					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 1					
	Risorse finanziarie						
012-004-001							
	Nr indicatori associati	3					
<b>Indicatore</b>	Tasso di evasione delle pratiche RI						
Cosa misura	Rispetto del termine di 5 giorni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Evasione pratiche entro 5 giorni	numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni nel 2013*100	Interna		=>100%	=>100%	=>100%
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction		80%	80%	80%
<b>Indicatore</b>	Evasione delle pratiche inerenti il registro protesti						
Cosa misura	Tempi medi di evasione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Giorni	Tempo medio di evasione delle pratiche protesti -	Interna da programma REGISTRO INFORMATICO PROTESTI CAMBIARI di cui al Decreto 316 del 9/08/2000	7	minore uguale a 20	minore uguale a 20	minore uguale a 20

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Internazionalizzazione					
	Descrizione	supporto alla promozione dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
016-005-001							
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction		80%	80%	80%

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	002 - Indirizzo politico						
Obiettivo	Titolo	Attuazione della riforma					
	Descrizione						
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Segreteria Generale					
	Risorse finanziarie						
032-002-001							
	Nr indicatori associati	2					
Indicatore	Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal D. Lgs. 219/2016						
Cosa misura	Attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico							
Indicatore	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma al sistema camerale						
Cosa misura	Tempestività e qualità della implementazione della procedure e delle attività previste dalla riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Tempestività dell'adozione degli atti		Interna /Esterna				
Se altro, indicare qui	Eventuale contenzioso		Interna /Esterna				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Contenimento costi funzionamento					
	Descrizione	Razionalizzazione delle spese di funzionamento e aggiornamento del personale					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
032-003-001							
	Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	Costi postali						
Cosa misura	Contenimento dei costi postali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento costi postali	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio		<= 100%	<= 100%	<= 100%
<b>Indicatore</b>	Costi delle consulenze						
Cosa misura	Contenimento dei costo delle consulenze						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento dei costi delle consulenze	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio		<= 100%	<= 100%	<= 100%

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	001 - Fondi da assegnare		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati		<<< <b>nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo</b>

Missione	033 - Fondi da ripartire				
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali				
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0			
	Descrizione				
	Arco temporale realizzazione				
	Centro di responsabilità				
	Risorse finanziarie				
	Nr indicatori associati		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo		