



AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Cremona



**Azienda Speciale “Servimpresa” della
Camera di Commercio I.A.A. di Cremona**

**Relazione illustrativa dell’attività
(art. 61 comma 2 del D.M. 287/97)**

Anno 2016

FORMAZIONE A PAGAMENTO

FORMAZIONE IN MATERIA IGIENICO – SANITARIA

EDIZIONI CORSO BASE ANNO 2016

- | | | |
|----------------|----------------------------|------------------------|
| ▪ 1^ edizione: | Cremona – 10 febbraio 2016 | Partecipanti: 8 |
| ▪ 2^ edizione: | Cremona – 25 maggio 2016 | Partecipanti: 7 |

TOTALE PARTECIPANTI: 15

EDIZIONI CORSO DI AGGIORNAMENTO ANNO 2016

- | | | |
|----------------|----------------------------|-------------------------|
| ▪ 1^ edizione: | Cremona – 15 febbraio 2016 | Partecipanti: 10 |
| ▪ 2^ edizione: | Cremona – 11 maggio 2016 | Partecipanti: 19 |
| ▪ 3^ edizione: | Cremona – 08 novembre 2016 | Partecipanti: 6 |
| ▪ 4^ edizione: | Cremona – 24 novembre 2016 | Partecipanti: 8 |

TOTALE PARTECIPANTI: 43

FORMAZIONE ABILITANTE ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ ECONOMICHE

Durante l'anno non si è mai riusciti a raggiungere il numero minimo di partecipanti per poter avviare un'edizione dei seguenti corsi:

- CORSO ABILITANTE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI VENDITA DEL SETTORE ALIMENTARE E DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE (130 ORE)
- CORSO PER AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO (130 ORE)
- CORSO PER AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZIONE SETTORE IMMOBILIARE (220 ORE)

FORMAZIONE PER FUNZIONARI DI ENTI PUBBLICI

- | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| ➤ I nuovi trattamenti pensionistici – 23 febbraio 2016 | Partecipanti: 12 |
| ➤ Il conto annuale – 16 maggio 2016 | Partecipanti: 7 |

TOTALE PARTECIPANTI: 19

FORMAZIONE PER OPERATORI ESTERI

Nel 2016 sono stati organizzati 11 seminari per operatori esteri:

- **IL NUOVO CODICE DOGANALE COMUNITARIO 2016**
Data: 9 Febbraio 2016
Relatore: Dr. Simone Del Nevo
Partecipanti: 30
- **FARE AFFARI IN IRAN (seminario e assistenze personalizzate)**
Data: 25 Febbraio 2016
Relatore: Dr. Giuseppe De Marinis
Partecipanti: 11
- **LA VENDITA ON LINE IN AMBITO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE: ASPETTI LEGALI, CONTRATTUALI E FISCALI**

Data: 11 Aprile 2016
Relatori: Avv. Antonella Versaci e Dr. Alberto Perani
Partecipanti: 7

- **ORIGINE DELLA MERCE: IMPLICAZIONI OPERATIVE**

Data e orario: 8 Giugno 2016
Relatore: Dr. Simone Del Nevo
Partecipanti: 14

- **TRIANGOLAZIONI IVA UE ED EXTRA-UE, QUADRANGOLAZIONI, PRESTAZIONI DI SERVIZI E NOMINA DI RAPPRESENTANTE FISCALE O IDENTIFICAZIONE DIRETTA NEI RAPPORTI INTERNAZIONALI**

Data e orario: 13 Luglio 2016
Relatore: Dr. Alberto Perani
Partecipanti: 20

- **OPPORTUNITÀ DI BUSINESS IN CINA PER I SETTORI MECCANICA E COSMETICA: COME ACCEDERE AL MERCATO E SCEGLIERE I PARTNERS GIUSTI PER ESPORTARE CON SUCCESSO**

Data e orario: 20 Luglio 2016
Relatore: Dr.ssa Cristina Piangatello
Partecipanti: 15

- **LE 5 REGOLE D'ORO PER REDIGERE UN BUON CONTRATTO INTERNAZIONALE"**

Data: 29 Settembre 2016
Relatore: Prof. Avv. Marco Tupponi
Partecipanti: 16

- **LA GESTIONE CONGIUNTA DEGLI ASPETTI CONTRATTUALI E DEL RISCHIO DI CREDITO NELLE OPERAZIONI CON L'ESTERO**

Data: 27 Ottobre 2016
Relatore: Avv. Alessandro Russo
Partecipanti: 7

- **PROPRIETÀ INTELLETTUALE COME PATRIMONIO DELL'IMPRESA**

Data: 10 Novembre 2016
Relatore: Dr.ssa Raffaella Barbuto
Partecipanti: 18

- **TECNICA DEI TRASPORTI, ASSICURAZIONI MERCI E INCOTERMS® 2010**

Data: 17 Novembre 2016
Relatore: Prof. Avv. Giuseppe De Marinis
Partecipanti: 9

- **BREXIT: IMPATTI DOGANALI E IVA NEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI**

Data: 13 Dicembre 2016
Relatore: Dr. Pier Paolo Ghetti
Partecipanti: 7

TOTALE: 154

FORMAZIONE SU COMMESSA PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI BRESCIA

Anche per il 2016 la Camera di Commercio di Brescia ha commissionato all'Azienda Speciale Servimpresa l'organizzazione di corsi, seminari e workshop sulle seguenti tre tematiche:

SICUREZZA DEI PRODOTTI (tot. 4 iniziative - tot. 43 partecipanti):

- 23/02/2016 - "SICUREZZA GENERALE DEI PRODOTTI La vigilanza sui prodotti elettrici. L'accertamento delle violazioni amministrative" – Partecipanti: 14;
- 25/11/2016 – "SICUREZZA DEI PRODOTTI: prodotti tessili" – Partecipanti: 13
- 28/11/2016 – "SICUREZZA DEI PRODOTTI: prodotti tessili" – Partecipanti: 1

- 19/12/2016 – “LA SICUREZZA DEI PRODOTTI: PRODOTTI ELETTRICI ED ETICHETTATURA DEI PRODOTTI CONNESSI ALL’ENERGIA” – Partecipanti: 15

SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) – Tot. iniziative: **45** – Tot. partecipanti: **308**

- **Seminario** “PRESENTAZIONE APPLICATIVO INTEGRATO SUE/SUAP E INTERCONNESSIONE CON IL FASCICOLO INFORMATICO D’IMPRESA” – 29/01/2016 presso la Camera di Commercio di Brescia al quale hanno partecipato **56** persone tra funzionari e dipendenti dei Comuni della provincia di Brescia e delle Camere di Commercio lombarde.
- **Focus:** sono stati realizzati 2 focus operativi sulle procedure inerenti il SUAP, di cui il primo si è tenuto il 22 Marzo (**7** partecipanti) ed il secondo è in programma per il 30 Marzo 2016 (3 partecipanti), presso vari Comuni della provincia di Brescia.
- **Esercitazioni pratiche “Progetto ricerca semplice fascicolo informatico d’impresa”:** sono state realizzate n. 26 esercitazioni nei vari Comuni della provincia di Brescia – partecipanti: 41
- **Seminari “Lo Sportello Unico per le attività produttive:** analisi di alcuni procedimenti”: sono stati realizzati n. 6 seminari in alcuni Comuni della provincia di Brescia – partecipanti: 70
- **Seminario “La riforma Madia e i procedimenti SUAP”** del 26/10/2016 presso la sede della Camera di Commercio di Brescia, con 44 partecipanti.
- **Seminari “SUAP Fascicolo informatico di impresa”:** sono stati realizzati n. 4 seminari nei vari comuni del bresciano in collaborazione con gli “Angeli anti burocrazia” – partecipanti: 49
- **Seminari “Il procedimento SUAP”:** sono in corso di svolgimento n. 5 seminari nei vari Comuni della Provincia di Brescia – partecipanti: 38

COMUNICA/STARWEB (**15** iniziative con **149** partecipanti):

- 2 seminari sui bilanci XBRL “L’iniziativa qualità bilanci” in data 10 Marzo 2016 che ha registrato **15** partecipanti la mattina e **22** a quello del pomeriggio;
- seminario in data 25 Maggio 2016 con **33** partecipanti;
- n. 12 esercitazioni sulle varie pratiche Comunica riservate agli utenti, con **79** partecipanti

TOTALE INIZIATIVE: 64

TOTALE PARTECIPANTI: 500

FORMAZIONE PER I PROFESSIONISTI

CONVEGNO TELEFISCO

Servimpresa si è occupata della segreteria organizzativa dell’edizione 2016 di Telefisco, tenutasi il 28 Gennaio presso la Sala Maffei della Camera di Commercio di Cremona. Numeroso il pubblico presente, pari a 225 partecipanti.

FORMAZIONE PER GLI AVVOCATI

L’Ordine degli Avvocati di Cremona, la Camera Civile e la Camera Penale, in collaborazione con Servimpresa hanno programmato alcuni incontri finalizzati ad agevolare l’assolvimento degli obblighi formativi e di aggiornamento annuali posti a carico degli avvocati. Tutti gli incontri si svolgono in Sala Maffei. Nello specifico, gli incontri in programma e realizzati sono:

- 15/04/2016 – “A tre anni di distanza dall’entrata in vigore della L. 247/12, la professione e il ruolo dell’Avvocato: novità, impegni e orizzonti futuri”
- 17/03/2016 – Camera Penale “Clandestinità: luci e ombre di un reato contestato”
- 04/04/2016 – Camera Civile “Aspetti patrimoniali e fiscali nella separazione e nel divorzio. La CTU contabile”
- 15/04/2016 – Ordine Avvocati di Cremona “A tre anni di distanza dall’entrata in vigore della L. 247/12, la professione e il ruolo dell’Avvocato: novità, impegni e orizzonti futuri”
- 28/04/2016 – Camera Civile “La Legge Fallimentare dopo la mini riforma del 2015”
- 06/05/2016 – Camera Penale “D.Lgs. 15.1.16 n. 7 e 8: Depenalizzazione. Spunti ed opportunità difensive, criticità e primi problemi”
- 13/05/2016 – Ordine degli Avvocati
- 21/06/2016 – CCIAA di Cremona e Ordine Avvocati “Il nuovo codice degli appalti”
- 28/09/2016 – Ordine degli Avvocati “Insieme per separarsi: il paradosso vincente della pratica collaborativa”
- 30/09/2016 – Ordine degli Avvocati “Utilizzazione e valutazione della prova nel «giusto processo»”
- 19/10/2016 – Camera Civile “Cassa Forense vicino agli iscritti”

CORSO CENED – CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI

Era stato programmato a Cremona dall'11 Novembre 2016 il corso per certificatori energetici degli edifici, della durata di 80 ore, con lezioni una volta alla settimana. A causa del mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, il corso non è stato avviato.

CONVEGNO "LA GESTIONE DELLA CRISI DEI SOGGETTI NON FALLIBILI"

Servimpresa si è occupata della segreteria organizzativa del convegno "La gestione della crisi dei soggetti non fallibili" organizzato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e realizzato in Sala Maffei Martedì 15 Novembre 2016. Numeroso il pubblico presente, pari a 120 partecipanti.

INIZIATIVE FINANZIATE

A Giugno 2016 Servimpresa ha aderito alla rete di partenariato con capofila Mestieri Lombardia a valere sul **Bando FPA Energia**.

Il Bando ha l'obiettivo di finanziare progetti per la ricollocazione di lavoratori provenienti dalla filiera produttiva "Energia", anche coinvolti in processi di crisi aziendali.

Il piano di intervento "FPA Energia" di Regione Lombardia consiste in azioni di reimpiego a favore di circa 400 lavoratori fruitori di ammortizzatori sociali, anche in deroga, e in stato di disoccupazione provenienti da aziende della filiera produttiva "Energia". L'intervento FPA Energia prevede la realizzazione di percorsi di assistenza intensiva finalizzati al reimpiego e costituiti dall'erogazione di servizi di riqualificazione e di ricollocazione e da misure di coinvolgimento attivo della persona.

Servimpresa, nel corso del 2017, progetterà ed erogherà servizi formativi e servizi finalizzati all'avvio di percorsi di autoimprenditorialità.

APPRENDISTATO A DOTE

Nell'ambito di questa tipologia di formazione, Servimpresa, in qualità di ente accreditato, e di Capofila della Rete ha realizzato moduli trasversali rivolti agli apprendisti sulla base della consolidata esperienza maturata negli anni.

La proposta formativa è stata gratuita in quanto a valere sul finanziamento a dote della Regione Lombardia.

| TITOLO | PERIODO DI SVOLGIMENTO | DURATA | SEDE | PARTECIPANTI |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------------|
| ASPETTI NORMATIVI DEL LAVORO IN IMPRESA – scolarità medio alta – 976 | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 13 |
| ASPETTI QUALITATIVI DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA IN IMPRESA - scolarità medio alta – 984 | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 13 |
| ASPETTI NORMATIVI DEL LAVORO IN IMPRESA – scolarità medio alta – 976 | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 11 |
| ASPETTI QUALITATIVI DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA IN IMPRESA - scolarità medio alta – 984 | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 11 |
| LA GESTIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE – livello base | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 14 |
| LA GESTIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE – livello avanzato | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 14 |
| LA GESTIONE DEL CLIENTE | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di | 12 |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|-------------------|----|
| ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE – livello base | | | Crema | |
| LA GESTIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE – livello avanzato | novembre 2016 | 20 ore | CCIAA di Crema | 12 |

TOTALE INIZIATIVE: 8

TOTALE PARTECIPANTI: 100

LINEA 8 FRIM START E RESTART

Nel corso del 2016, Servimpresa in qualità di soggetto fornitore accreditato nell'albo istituito da Regione Lombardia, continuerà la collaborazione con **due imprese** per l'attività di consulenza prevista dal bando di Regione Lombardia - LINEA 8 FRIM "START UP E RE START". Sono stati assegnati nel 2015 incarichi per l'attività di consulenza che è proseguita anche nel 2016, sulle seguenti tematiche: strategie di comunicazione, indirizzo strategico e definizione del modello di business, supporto finanziario e attività di consulenza e servizi per la preparazione e deposito di domande di registrazione di marchi in Italia e all'estero.

Servimpresa, inoltre, continuerà a rendersi disponibile quale soggetto erogatore di attività di assistenza alle imprese che ne faranno richiesta.

PROGETTO START UP PER EXPO

Nel corso del 2016, Servimpresa in qualità di soggetto fornitore accreditato nell'albo istituito da Regione Lombardia, ha proseguito la collaborazione con **una impresa** per l'attività di consulenza prevista dal bando "Start up per Expo" promosso da Unioncamere Lombardia. Sono stati assegnati incarichi per l'attività di consulenza nei seguenti ambiti: strategie di comunicazione, indirizzo strategico e definizione del modello di business, supporto finanziario. Servimpresa si è occupata anche dell'analisi dei fabbisogni, consulenza organizzativa.

PIANI TERRITORIALI GIOVANI

Nell'ambito dell'avviso dei Piani Territoriali Politiche Giovanili seconda annualità, emanato dalla Regione Lombardia, Servimpresa è partner di due progetti territoriali approvati:

- **TALENTI DIFFUSI** – progetto che ha come capo fila il Comune di Cremona e coinvolge un ampio partenariato sia pubblico che privato, e copre il territorio di Cremona e di Crema. Il progetto intende potenziare, intercettare, accompagnare l'intrapresa giovanile, per generare nuove opportunità di istruzione, formazione e lavoro per i giovani del territorio. L'obiettivo è promuovere un sistema territoriale "sensibile" ai talenti giovanili, capace di capitalizzare skills e creatività espressi dalle giovani generazioni, attraverso la valorizzazione in ottica integrata dei servizi del territorio e la definizione di nuove forme di prossimità e accompagnamento. In questo progetto Servimpresa realizzerà interventi di orientamento, formazione e consulenza per la creazione d'impresa.

Il giorno 15 marzo la Giunta della Camera di Commercio di Cremona ha approvato il **BANDO "THINK TOWN" – #intraprendo - Chiamata di idee per giovani intraprendenti**, che ha lo scopo di promuovere e sostenere la creazione di impresa nei settori strategici in continuità con le tematiche proposte da Expo e si propone di sostenere 6 idee d'impresa a livello provinciale, che saranno supportate gratuitamente con un kit di servizi integrati per la durata massima di 12 mesi (spazi di coworking, assistenze per l'avvio e la promozione della nuova impresa, assistenze specialistiche per favorire l'accesso a contributi e strumenti di finanza agevolata, accompagnamento e orientamento verso i servizi specialistici). Servimpresa nell'ambito di questo bando erogherà le ore di assistenza per l'avvio e la promozione della nuova impresa a 5 dei 6 vincitori.

Sono pervenute, nei tempi previsti dal Bando, 13 candidature, così distribuite rispetto ai settori di Expo:

- Settore agroalimentare: due candidature (Ferrari Mattia e Silvestri Simone)

- Settore servizi alla persona promozione del benessere e responsabilità sociale d'impresa: cinque candidature (Castelli Elena, De Angelis Vito, Gurrieri Salvatore, Lombardi Daniela, Lorenzini Lidia Alda)
- Settore mobilità sostenibile: una candidatura (Lombardi Dario)
- Settore cultura e turismo: due candidature (Bera Matteo Francesco e Boari Marco)
- Settore ICT e comunicazione: realizzazione WEB TV: una candidatura (Rivaroli Raffaele)
- Settore ICT e comunicazione: realizzazione WEB SERIES: due candidature (Fiorentini Susanna e Mondini Filippo)

Quesi i 6 vincitori:

- GURRIERI SALVATORE
- FIORENTINI SUSANNA
- SILVESTRI SIMONE
- BOARI MARCO
- CASTELLI ELENA
- RIVAROLI RAFFAELE

Servimpresa nell'ambito di questo bando sta erogando le ore di assistenza per l'avvio e la promozione della nuova impresa a 5 dei 6 vincitori. Il sesto è stato supportato da LineaCom.

Nell'ambito del progetto Servimpresa ha realizzato le seguenti azioni formative:

- Business Model Canvas: 27 e 29 settembre - partecipanti **14**
- LA VOCE AI GIOVANI - progetto che ha come capo fila il Comune di Casalmaggiore e coinvolge un ampio partenariato sia pubblico che privato, e copre il territorio casalasco. In questo progetto Servimpresa realizzerà interventi di orientamento per la creazione d'impresa. Su questo progetto al momento non sono ancora state avviate le azioni di Servimpresa.

PROGETTO "ALI – Autonomia, Lavoro, Inclusione" – BANDO "PROGETTARE LA PARITÀ IN LOMBARDIA"

Regione Lombardia con D.g.r. 31 luglio 2015 - n. X/3944 Determinazioni in ordine al sostegno dei progetti per la promozione delle pari opportunità ha approvato l'avviso «Progettare la parità in Lombardia - 2015» che ha l'obiettivo di sostenere la realizzazione di progetti finalizzati a promuovere la valorizzazione e lo sviluppo della parità e delle pari opportunità tra uomini e donne. A seguito dell'emanazione del dispositivo il Comune di Cremona ha formulato, congiuntamente ad altri enti e associazioni, una proposta progettuale, che è stata finanziata dalla Regione Lombardia.

Attraverso il progetto dal titolo "ALI – Autonomia, Lavoro, Inclusione" si cercherà di migliorare l'offerta dei percorsi di autonomia ed inclusione rivolti alle donne in condizioni di fragilità sociolavorativa nell'Ambito distrettuale di Cremona e di promuovere un riequilibrio degli inserimenti lavorativi promossi dall'Ambito distrettuale di Cremona dal punto di vista di genere, attraverso:

- l'adozione di modalità di lavoro, di tipo integrato ed interdisciplinare, in corso di sperimentazione all'interno di altre Reti territoriali (Rete territoriale per la conciliazione e la Rete territoriale antiviolenza) e nell'ambito di altre progettualità in tema di welfare che coinvolgono l'Ambito Territoriale cremonese e, a vario titolo, i soggetti partner della presente proposta progettuale;
- la valorizzazione e l'ottimizzazione delle misure e delle progettualità nazionali, regionali e locali di politica attiva per il lavoro, integrandole – in particolare - con la gamma di servizi e misure per la conciliazione famiglia-lavoro;
- la promozione del paradigma della differenza di genere verso gli operatori e le operatrici coinvolti nei servizi e nei percorsi di autonomia ed inclusione socio-lavorativa di donne in condizioni di fragilità.

In considerazione delle finalità del progetto, la Camera di Commercio di Cremona ha individuato in Servimpresa il soggetto attuatore dell'iniziativa di cui sopra, e nello specifico nella realizzazione di azioni di informazione e sensibilizzazione rispetto al tema del lavoro.

Sono stati realizzati 4 seminari orientativi sugli strumenti per l'ingresso o la permanenza nel mercato del lavoro, rivolti a:

- aspiranti imprenditori: 26 maggio – partecipanti **7**
- disoccupati: 30 maggio – partecipanti **26**
- associazioni di categoria: 6 giugno – partecipanti **6**
- disoccupati: 6 giugno – partecipanti **9**

TOTALE PARTECIPANTI: 48

PROGETTO FARE LEGAMI – FONDAZIONE CARIPLO

Nel 2016 sono iniziate le azioni previste dal progetto, approvato nel 2015, a valere sui bandi della Fondazione Cariplo, che ha come capo fila il Comune di Cremona e coinvolge un ampio patenariato sia pubblico che privato, e copre tutto il territorio provinciale.

Il progetto vuole promuovere benessere e ricchezza relazionale quali esiti di un modello di welfare locale capace di generare valore e di promuovere cambiamento culturale e operativo, affinché il lavoro sociale diventi processo di capacitazione delle persone, considerate come risorsa, come soggetti attivi chiamati a recuperare, mantenere e vivere responsabilmente il proprio progetto di vita all'interno della propria comunità e fattore di reciprocità tra la singola persona in difficoltà, altre persone che condividono il problema e l'intera comunità, come insieme di legami, relazioni, scambi che generano opportunità, crescita e possibilità di arricchimento reciproco e collettivo. Il miglioramento atteso è il superamento della condizione di fragilità connessa all'isolamento relazionale, alla mancanza di reti familiari e amicali e alla limitata possibilità di accesso alle opportunità e alle condizioni benessere che rendono possibile un progetto di vita personale e comunitario.

Nell'ambito di questo progetto Servimpresa realizzerà azioni integrate (orientamento, formazione, assistenza per la redazione del business plan) volte alla creazione d'impresa, con particolare attenzione all'utenza dei non occupati/disoccupati, in condizione di fragilità. È prevista anche l'erogazione di contributi per l'avvio d'impresa.

Il 10 ottobre la Giunta della CCIAA ha approvato il bando "METTERSI IN PROPRIO" che ha l'obiettivo specifico di sostenere la diffusione della cultura imprenditoriale e la creazione di nuove attività economiche, siano esse imprese oppure attività libero professionali, attraverso l'erogazione di servizi a filiera gratuiti.

Tali servizi forniscono un sostegno a chi vuole mettersi in proprio che va dalla fase di definizione dell'idea, alla verifica della fattibilità tecnica ed economica, alla nascita effettiva della nuova attività fino al suo sviluppo nei primi 12 mesi.

L'insieme dei servizi offerti costituisce un percorso di creazione d'impresa o di attività libero professionale, composto da varie fasi:

FASE 1 – Colloquio di orientamento all'imprenditorialità e valutazione della idea d'impresa/lavoro autonomo.

FASE 2 – Percorso di formazione sulle tematiche del Mettersi in Proprio.

FASE 3 – Assistenza personalizzata per la stesura del Business Plan.

FASE 4 – Mentoring post costitutivo.

Ai servizi sopra elencati, che saranno erogati a Cremona e a Crema presso le sedi della Camera di Commercio, potranno accedere al massimo 20 idee d'impresa/libera professione in ciascuna sede.

Possono accedere ai servizi di cui al punto 2 del presente Avviso gli/le aspiranti imprenditori/imprenditrici o aspiranti liberi/e professionisti/e che all'atto della presentazione della domanda di iscrizione:

- a) abbiano un'età compresa tra i 19 e i 39 anni;
- b) abbiano residenza o domicilio in provincia di Cremona;
- c) intendano avviare un'attività d'impresa o libero professionale in provincia di Cremona;
- d) si trovino in una condizione di disagio lavorativo in quanto:
 - inoccupati/e, disoccupati/e (ovvero privi/e di lavoro), con o senza sostegno al reddito (art. 19, D.Lgs. n. 150/2015);
 - a rischio di disoccupazione (art. 19, D.Lgs. n. 150/2015, cioè che hanno ricevuto una lettera di licenziamento);
 - sospesi/e dal lavoro (art. 22, D.Lgs. n. 150/2015, ad es. in cassa integrazione o con contratti di solidarietà etc.);
 - in condizione di non occupazione ovvero con un lavoro a bassa intensità da cui derivi un reddito non superiore a 8.000 euro, se trattasi di impiego subordinato, oppure non superiore a 4.800 euro, se trattasi di lavoro autonomo. In quest'ultimo caso, si precisa che l'idea di attività che si intende candidare dovrà configurarsi come nuovo ramo di impresa o attività libero professionale diversa da quella oggetto della partita Iva di cui si è già titolari.

Priorità di accesso ai servizi sarà data alle donne, alle condizioni sopra indicate ed entro i limiti di posti disponibili.

Priorità di accesso ai servizi sarà data, inoltre, a coloro che hanno frequentato i percorsi di empowerment organizzati dalla Provincia di Cremona nell'ambito dell'azione "Patti generativi per l'autonomia e l'inclusione sociale", alle condizioni sopra indicate ed entro i limiti di posti disponibili.

Il 28 novembre è stato presentato il bando a Soresina dove erano presenti 20 persone.

PROGETTI FINANZIATI DAL FONDO PEREQUATIVO CAMERALE

PROGETTO STARTUPPER

Il Progetto regionale a titolarità Unioncamere Lombardia, con la partecipazione di tutte le CCIAA Lombarde è stato presentato e approvato da Unioncamere Nazionale.

Finalità:

- Promuovere sul territorio la diffusione di cultura d'impresa e la creazione, lo sviluppo e la sostenibilità di nuove imprese, in particolare giovanili, femminili, sociali, innovative o di immigrati.
- Favorire l'occupazione attraverso lo sviluppo di auto-imprenditorialità dando priorità all'impresa sociale e soprattutto l'impresa innovativa, in base alle vocazioni territoriali delle province lombarde.
- Sviluppare una più forte integrazione del sistema delle CCIAA sia a livello regionale che nazionale, attraverso il consolidamento del network fisico e virtuale FILO (sportelli PNI, portale e kit strumenti FILO) e la creazione o il rafforzamento delle partnership sul territorio

Servimpresa ha realizzato nell'ambito del progetto servizi di sensibilizzazione, orientamento, formazione e accompagnamento di utenti e di imprese, secondo il modello di servizio a filiera, di tipo modulare e scalare, a cui i destinatari potranno accedere, a seguito della pubblicazione di un avviso pubblico, e di opportune fasi di verifica e selezione in itinere.

I servizi offerti saranno:

MODULO 1 – Sensibilizzazione, informazione, accoglienza e preselezione degli aspiranti imprenditori:

- Presentazioni pubbliche per accesso al servizio
- Colloqui di informazione, raccolta candidature e selezione partecipanti per accedere al percorso

MODULO 2 – Orientamento ed educazione all'imprenditorialità e alla cultura d'impresa

- Seminari di orientamento di 8 ore al mettersi in proprio
- Colloqui di selezione della Business Idea e bilancio delle competenze per accedere alla fase di formazione successiva

MODULO 3 – Formazione per il Business Plan e la valutazione di fattibilità economico finanziaria: Corso di 48 ore suddivise in 32 h d'aula e 16 di laboratorio. I partecipanti dovranno presentare un documento di definizione dell'idea imprenditoriale che sarà valutata per accedere alla fase successiva

MODULO 4 – Assistenza personalizzata per la stesura del BP: 20 ore di assistenza per utente, finalizzata alla redazione del BP, verifica redditività ed eventuale accesso fonti di finanziamento

MODULO 5 – Servizi a sostegno della costituzione effettiva dell'impresa: 2 ore di assistenza agli utenti che intendono costituire l'impresa, relativa all'iter burocratico, requisiti, autorizzazioni, tempistiche apertura, ecc.

MODULO 6 – Accompagnamento all'accesso al credito e alla finanziabilità: 6 ore di affiancamento a ciascuna impresa costituita nella individuazione fonti di finanziamento, valutazione BP, realizzazione del company profile e/o di un video elevator pitch di presentazione

MODULO 7 – Supporto allo start-up: 24 ore di mentoring e coaching per impresa per la gestione del piano aziendale, penetrazione nel mercato obiettivo, supporto nella gestione economica, presentazione richieste di finanziamento, ecc.

Al momento sono state realizzate le seguenti azioni:

MODULO 1 – Sensibilizzazione, informazione, accoglienza e preselezione degli aspiranti imprenditori:

- Giovedì 17 dicembre 2015 dalle ore 10.00 alle ore 12.00
Presso la Sala Mercanti della Camera di Commercio di Cremona - con ingresso da Via Baldesio, 10 - 26100 Cremona
- Venerdì 18 dicembre 2015 dalle ore 10.00 alle ore 12.00
Presso l'Aula 1sud - Università degli Studi di Milano – sede di Crema - in Via Bramante, 65 - 26013 Crema (CR)

Totale partecipanti: **42**

Nel mese di gennaio 2016 sono stati effettuati **35** colloqui per la selezione dei partecipanti al progetto.

MODULO 2 – Orientamento ed educazione all'imprenditorialità e alla cultura d'impresa:

Il giorno 4 febbraio si è svolto il seminario di orientamento di 8 ore al mettersi in proprio al quale erano presenti **28** aspiranti imprenditori, ai quali nei giorni successivi è stato fatto un ulteriore colloquio per valutare la partecipazione al modulo successivo.

MODULO 3 – Formazione per il Business Plan e la valutazione di fattibilità economico finanziaria:

Al corso di 48 ore suddivise in 32 ore d'aula e 16 di laboratorio hanno partecipato **24** aspiranti imprenditori, che hanno lavorato al proprio business plan.

MODULO 4 – Assistenza personalizzata per la stesura del BP: 20 ore di assistenza per utente, finalizzata alla redazione del BP, verifica redditività ed eventuale accesso fonti di finanziamento, hanno partecipato 16 idee d'impresa (18 partecipanti).

Alle fasi successive ha partecipato solo **1** impresa, l'unica costituita nei tempi previsti dal progetto.

MODULO 5 – Servizi a sostegno della costituzione effettiva dell'impresa: 2 ore di assistenza agli utenti che intendono costituire l'impresa, relativa all'iter burocratico, requisiti, autorizzazioni, tempistiche apertura, ecc.

MODULO 6 – Accompagnamento all'accesso al credito e alla finanziabilità: 6 ore di affiancamento a ciascuna impresa costituita nella individuazione fonti di finanziamento, valutazione BP, realizzazione del company profile e/o di un video elevator pitch di presentazione

MODULO 7 – Supporto allo start-up: 24 ore di mentoring e coaching per impresa per la gestione del piano aziendale, penetrazione nel mercato obiettivo, supporto nella gestione economica, presentazione richieste di finanziamento, ecc.

PROGETTO "ARS DIGITALIA Piano integrato per lo sviluppo delle competenze digitali nei sistemi produttivi territoriali"

Gli strumenti digitali rappresentano un'opportunità per l'innovazione, la competitività e la crescita del Paese e per il tessuto imprenditoriale delle piccole e medie imprese italiane.

Al fine di sfruttare gli enormi margini di miglioramento delle aziende in quest'ottica, la Camera di Commercio di Cremona, attraverso Servimpresa, ha dato il via al progetto ARSDigitalia Cremona, con lo scopo di promuovere l'impiego delle tecnologie digitali nel sistema produttivo della provincia di Cremona.

OBIETTIVO

- informare e sensibilizzare le imprese del nostro territorio sui vantaggi derivanti dal cogliere le grandissime opportunità legate all'ICT, supportandole nell'adozione di soluzioni digitali e accompagnandole nel processo di upgrade e organizzazione delle competenze
- eseguire una diagnosi dello stato di digitalizzazione attuale e proporre soluzioni migliorative

DESTINATARI: tutte le imprese con sede legale e/o operativa in provincia di Cremona

ATTIVITÀ PREVISTE

- workshop informativi volti a sensibilizzare il tessuto produttivo sulle opportunità offerte dal digitale, affrontando temi di tipo strategico, organizzativo, amministrativo e operativo per l'impresa
- tutoring dedicato per la realizzazione di diagnosi aziendali sullo stato di digitalizzazione per migliorare e ottimizzare i processi interni ed essere più competitivi
- orientamento tecnologico finalizzato a individuare e suggerire alle imprese che hanno effettuato la diagnosi aziendale le soluzioni tecnologiche più opportune

Le attività sono erogate a titolo completamente GRATUITO.

TEMPI: il progetto si concluderà a fine luglio 2016 e le manifestazioni di interesse potranno essere presentate a sportello fino a esaurimento dei fondi disponibili.

TEAM DI ESPERTI: i servizi verranno erogati da due risorse dedicate, esperte nella digitalizzazione e con esperienza nel campo delle tecnologie della rete.

Complessivamente sono state coinvolte nel progetto **66** imprese, di cui **29** imprese che hanno richiesto e usufruito della consulenza e è stato fatto loro il check up per verificare il proprio stato di digitalizzazione.

Inoltre sono stati organizzati 8 workshop (4 a Cremona e 4 a Crema) che hanno registrato un totale di 39 partecipanti. Di questi, 24 erano imprese (di cui 18 imprese nuove che non hanno usufruito delle assistenze). Infine, il 30 Agosto si è tenuto il seminario conclusivo del progetto di restituzione dei risultati ottenuti. Hanno partecipato 12 persone, tra imprese, associazioni di categoria e persone interessate.

A completamento delle azioni previste dal progetto, è stato avviato un percorso di digitalizzazione interna focalizzata sul Summer Festival e alle Masterclass al fine di potenziare la promozione sui social di tali iniziative camerali.

TOT. IMPRESE COINVOLTE NEL PROGETTO: 66

TOT. IMPRESE ASSISTITE: 29

Inoltre Servimpresa ha svolto la segreteria organizzativa dei percorsi formativi rivolti ai dipendenti camerali in tema di digitalizzazione.

PROGETTO "Servizio per la qualità e la qualificazione delle filiere del Made in Italy per le imprese cremonesi"

E' stato approvato il progetto che ha l'obiettivo di istituire un servizio per sostenere le certificazioni e le qualificazioni delle imprese e delle filiere con l'obiettivo di rafforzarle sul mercato interno ed internazionale.

Si cercherà di accompagnare le imprese interessate ad adottare le certificazioni messe a disposizione dal sistema camerale e a promuoverne la qualificazione.

Nello specifico il progetto intende proseguire l'attività che la Camera di Commercio di Cremona esplica da qualche anno a sostegno della filiera delle imprese turistiche del territorio prevedendo, inoltre, di introdurre nel sistema di qualificazione altri settori quali la meccanica e l'edilizia.

Il progetto si prefigge di raggiungere almeno 60 imprese con il servizio di orientamento e prima assistenza, e accompagnarne almeno il 30% alla successiva fase certificativa.

Il primo settore che è stato oggetto delle azioni progettuali è stato quello della filiera **turistico/ricettiva** attraverso la pubblicazione del "BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ OSPITALITÀ ITALIANA 2016". La Camera di Commercio di Cremona, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con ISNART – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, ha istituito per l'anno 2016 l'assegnazione del marchio di qualità Ospitalità Italiana per le Imprese Ricettive e Ristorative (b&b, hotel, agriturismi, ristoranti, residenze turistiche alberghiere) operanti in provincia di Cremona, iscritte nel Registro Imprese e in regola con il pagamento del diritto annuale e con le disposizioni normative vigenti (es. ex HACCP, ex 626, CPI, etc.). Le domande di ammissione alla selezione dovevano pervenire entro il 29 febbraio 2016. Son pervenute 49 richieste di adesione.

Per quanto riguarda le altre due filiere, meccanica ed edilizia, il 3 Marzo si è tenuta la prima delle giornate formative rivolte al personale camerale (4), da parte di Dintec (Consorzio per l'Innovazione Tecnologica), che dovrà gestire il nuovo "SERVIZIO PER LA QUALITÀ E LA QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY" - LE CERTIFICAZIONI VOLONTARIE A FRONTE DEGLI STANDARD INTERNAZIONALI - GLI SCHEMI DI QUALIFICAZIONE DEL SISTEMA CAMERALE", che ha avuto ad oggetto i seguenti temi:

I sessione - Gestione del "Servizio per la qualità e la qualificazione delle filiere del Made in Italy"

Obiettivo formativo

Approfondire gli aspetti operativi relativi alla gestione del Servizio, dalla fase di start-up fino alla sua completa attivazione. Particolare attenzione sarà posta alle modalità organizzative e gestionali per strutturare il Servizio, con l'obiettivo di assicurare un approccio omogeneo ed uniforme a livello nazionale. La giornata mira, inoltre, a: fornire elementi informativi al personale camerale sulle certificazioni volontarie a fronte degli standard internazionali e nello specifico sugli schemi di certificazione del Sistema Camerale; illustrare le procedure del processo di qualificazione, dalla richiesta di adesione fino all'ottenimento ed al mantenimento della qualifica da parte delle imprese.

Argomenti:

a) Gestione del "Servizio per la qualità e la qualificazione delle filiere del Made in Italy"

- Obiettivi e finalità del Servizio.
- Struttura organizzativa interna e rapporti con le strutture centrali (es. Unioncamere, Commissione di Coordinamento e Garanzia, ecc.).
- Documentazione operativa di supporto: tipologia e modalità di utilizzo.
- Costi dei servizi, modalità di pagamento e di rendicontazione.
- Gestione di eventuale personale ispettivo.
- Promozione delle imprese.

II-III sessione - Le certificazioni volontarie a fronte degli standard internazionali - Gli Schemi di qualificazione del Sistema Camerale

b) Le certificazioni volontarie a fronte degli standard internazionali

- Sistema delle certificazioni accreditate in ambito volontario.
- Sistema Qualità Italia: gli "attori" coinvolti (Accredia, Enti di normazione, ecc).
- Certificazione dei sistemi di gestione e certificazione di prodotto messe a confronto.

c) Presentazione degli Schemi di qualificazione (sessioni specifiche per ciascuno Schema)

- Campo di applicazione ed esclusioni.
- Requisiti applicativi. Documenti di riferimento.
- Principali vantaggi derivanti dall'adozione.
- Approfondimento dell'iter di qualificazione (sessione comune a tutti gli Schemi)
- Analisi della documentazione relativa alla qualificazione delle imprese (domanda di adesione, check list, ecc.).

Il 12 e 13 Maggio si sono tenuti i due seminari rivolti alle imprese dei settori edilizia e meccanica finalizzati alla presentazione dei relativi schemi di certificazione. Ai seminari hanno partecipato 5 imprese.

Successivamente sono stati pubblicati sul sito della Camera di Commercio e di Servimpresa i documenti inerenti le due certificazioni e sono pervenute 5 domande (3 per la meccanica e 2 per l'edilizia). Infine si sono tenuti due seminari (18 giugno a Cremona e 27 luglio a Crema) sulla nuova ISO 9001:2015, con 19 partecipanti.

TOT. IMPRESE ADERENTI AL PROGETTO: 64

TOT. IMPRESE ACCOMPAGNATE ALLA CERTIFICAZIONE: 55

PROGETTO "Sportelli Riemergo delle Camere di Commercio lombarde: promozione della trasparenza e della legalità nell'economia"

Con la nuova annualità oltre a rafforzare la rete di partenariato con il mondo istituzionale e associativo, si intende ampliare e potenziare il servizio mediante le seguenti attività:

FORMAZIONE UTENTI/IMPRESE:

- Valorizzazione Registro Imprese: si svilupperanno azioni formative finalizzate alla conoscenza e all'impiego del patrimonio informativo delle Camere di commercio (Registro delle Imprese) quale strumento per la trasparenza del mercato;
- Educazione alla legalità economica nelle scuole: in quest'ambito si svilupperanno azioni formative rivolte ai docenti e ai ragazzi delle scuole in materia di educazione alla legalità economica (contraffazione, usura e racket, educazione finanziaria e uso consapevole del denaro, ...).

REALIZZAZIONE PARTENARIATI CON ALTRE ISTITUZIONI:

- Educazione alla legalità economica nelle scuole: in quest'ambito si svilupperanno i partenariati con gli istituti scolastici territoriali e l'ufficio scolastico regionale;
- Contrasto alla contraffazione: in quest'ambito si consolideranno i partenariati in essere con le istituzioni che si occupano di contraffazione e se ne svilupperanno di nuovi.

AZIONI PROMOZIONALI DI DIVULGAZIONE E COMUNICAZIONE: tali azioni riguarderanno tutte le aree individuate e si concretizzeranno in eventi e altre modalità di diffusione e sensibilizzazione: workshop, materiale divulgativo anche di natura digitale.

A conclusione del progetto, **Mercoledì 5 Ottobre 2016**, si è tenuto il tavolo di presentazione dello Sportello RiEmergo, lo sportello per la legalità delle Camere di Commercio lombarde che offre tutela agli imprenditori, ai professionisti, ai cittadini contro i fenomeni di usura, estorsione, racket e contraffazione, supportando ed accompagnando i soggetti nel processo di denuncia. Dopo i saluti dell'assessore alla Trasparenza e alla Vivibilità Sociale del Comune di Cremona, Dr.ssa Rosita Viola e del vice presidente della Provincia Dr. Davide Viola, ha introdotto i lavori la Dr.ssa Maria Grazia Cappelli, Segretario Generale della Camera di Commercio di Cremona, alla presenza dei rappresentanti della Prefettura, della Questura, delle forze dell'Ordine e delle associazioni datoriali e sindacali. Nella presentazione è stato sottolineato come gli sportelli RiEmergo stanno diventando un vero e proprio punto di riferimento per l'emersione delle infiltrazioni criminali, grazie anche al supporto di Transparency International Italia e di Libera. Oltre a svolgere una funzione informativa e di sensibilizzazione sui temi della legalità, gli sportelli RiEmergo sono un reale punto di appoggio per gli imprenditori e i cittadini che vogliano denunciare fenomeni di usura, racket, estorsione, corruzione, concussione, peculato, contraffazione, dando loro la possibilità di farlo in maniera anonima e confidenziale. Sono seguiti gli interventi del Dr. Valentini di Unioncamere Lombardia, del Dr. Bignelli di Libera e del Dr. Frascini di Transparency International che hanno illustrato i dati dei fenomeni di corruzione, usura e contraffazione, con riferimento sia alla situazione locale che a quella nazionale e internazionale. Hanno aderito **25** partecipanti.

ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO PUNTO NUOVA IMPRESA

Nel 2016 è proseguita l'attività gratuita finalizzata allo sviluppo di nuova imprenditorialità del Punto Nuova Impresa, consolidata in questi anni, e svolta nelle sedi di Cremona e Crema. Le iniziative proposte, come di consueto, sono state realizzate gratuitamente in modo da non gravare sulle limitate risorse iniziali degli aspiranti imprenditori, grazie ad un apposito contributo stanziato dalla Camera di Commercio di Cremona.

Alla luce delle numerose richieste e dagli apprezzamenti manifestati dagli aspiranti e neo-imprenditori sono stati potenziati i seguenti servizi:

- INFORMAZIONI in merito all'iter burocratico e alle procedure burocratiche, amministrative e legislative necessarie per avviare un'impresa e sulle principali opportunità e fonti di finanziamento a livello

nazionale, regionale e locale che possano supportare l'avvio di nuove imprese e il consolidamento di quelle appena avviate.

- ORIENTAMENTO alla creazione d'impresa e alla redazione del business plan quale strumento indispensabile per pianificare correttamente l'idea imprenditoriale e poter accedere ad eventuali agevolazioni finanziarie.

INTERVENTI DI ORIENTAMENTO / PRESENTAZIONI PUBBLICHE realizzate nel 2016

| INIZIATIVA | DESCRIZIONE | DATA | SEDE | PARTECIPANTI |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| Giovani partecipanti al programma GARANZIA GIOVANI in carico al Comune di Cremona | Intervento di orientamento alla creazione d'impresa e illustrazione delle opportunità | Mercoledì 27 gennaio 2016 dalle ore 9.00 alle ore 11.00 | Camera di Commercio di Cremona | 25 |
| UNIVERSITÀ & LAVORO 2016 Organizzato da Servizio Orientagiovani di Crema | Intervento di orientamento Mettersi in Proprio istruzioni per l'uso | Giovedì 11 e venerdì 12 febbraio 2016 dalle ore 10.15 alle ore 12.15 | Università degli Studi di Milano - sede di Crema (CR) | 42 |
| IL LAVORO DELLE DONNE Organizzato da centro Locale di Parità del Comune di Cremona | Intervento di orientamento sulle tematiche dell'imprenditoria femminile e illustrazione delle opportunità | Giovedì 25 febbraio 2016 dalle ore 17.30 alle ore 19.00 | Comune di Cremona | 30 |
| SALONE DELLO STUDENTE IN TOUR Organizzato dalla Agenzia Informagiovani di Cremona | Servimpresa partecipa al "Salone dello Studente in Tour", attraverso il proprio stand e gli incontri di orientamento al mettersi in proprio | Venerdì 18 Marzo 2016 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 | Istituto "L. Pacioli" di Crema (CR) | 7 |
| Giovani partecipanti al programma GARANZIA GIOVANI in carico al Comune di Cremona | Intervento di orientamento alla creazione d'impresa e illustrazione delle opportunità | Mercoledì 23 marzo 2016 dalle ore 9.00 alle ore 11.00 | Camera di Commercio di Cremona | 8 |
| Startup e Intraprendenza organizzato da Rei – Reindustria Innovazione | Intervento di orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | Mercoledì 23 marzo 2016 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 | Camera di Commercio di Cremona | 40 |
| Startup e Intraprendenza organizzato da Rei – Reindustria Innovazione | Intervento di orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | Giovedì 24 marzo 2016 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 | Centro Culturale Sant'Agostino – Crema (CR) | 31 |
| Empowerment – Fare Legami | Intervento di orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | Martedì 5 aprile 2016 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 | CPI Cremona | 7 |
| Empowerment – Fare Legami | Intervento di orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | Lunedì 18 aprile 2016 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 | CR.Forma – Crema (CR) | 5 |
| Startup e Intraprendenza | Intervento di | Venerdì 4 | Università | 20 |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|
| organizzato da Rei – Reindustria Innovazione | orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | novembre 2016 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 | degli Studi di Milano - sede di Crema (CR) | |
| SALONE DELLO STUDENTE IN TOUR Organizzato dalla Agenzia Informagiovani di Cremona | Servimpresa partecipa al "Salone dello Studente in Tour", attraverso il proprio stand e gli incontri di orientamento al mettersi in proprio | Giovedì 5 Maggio 2016 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 | Istituti vari di Cremona | 23 |
| Startup e Intraprendenza organizzato da Rei – Reindustria Innovazione | Intervento di orientamento sulle iniziative e i finanziamenti per lo startup | Venerdì 11 novembre 2016 dalle ore 14.00 alle ore 18.00 | COBOX - Cremona | 42 |
| Studenti istituto Einaudi | Intervento di orientamento alla creazione d'impresa e illustrazione delle opportunità offerte dal Punto Nuova Impresa | Mercoledì 23 novembre 2016 dalle ore 10.00 alle ore 11.00 | Camera di Commercio di Cremona | 16 |

- **FORMAZIONE** sulle tematiche tipiche del mettersi in proprio (bilancio, marketing, nuove forme di commercializzazione, organizzazione aziendale, comunicazione,...). Saranno realizzati seminari gratuiti espressamente progettati per aspiranti e neoimprenditori.

Nel mese di gennaio è stato realizzato il seminario **APRIRE UNA VETRINA SUL WEB** che ha avuto **9** partecipanti

- **METTERSI IN PROPRIO:** 25 ottobre a Cremona – partecipanti **18**
- **ESSERE IMPRENDITORI:** 21 novembre a Casalmaggiore – partecipanti **14**
- **BILANCIO PER NON SPECIALISTI:** 23 e 24 novembre a Cremona – partecipanti **11**
- **ASSISTENZE PERSONALIZZATE** per la creazione e lo sviluppo d'impresa, volte alla stesura del piano d'impresa e a verificare la fattibilità economico-finanziaria dell'idea imprenditoriale.
Al momento sono stati assegnati **27** pacchetti di assistenza.

Gli utenti che hanno usufruito dei servizi gratuiti offerti dal Punto Nuova Impresa sono attualmente **973**.

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

Nel 2016 Servimpresa è stata impegnata nell'attivazione del Programma **GARANZIA GIOVANI AUTOIMPRENDITORIALITÀ**. La misura ha l'obiettivo di sostenere l'avvio di iniziative imprenditoriali o di lavoro autonomo promosse da giovani (NEET) attraverso un'offerta mirata ed integrata di servizi in grado di rispondere ai diversi bisogni di start-up e post start-up. In particolare è dedicata da un lato all'analisi personalizzata delle caratteristiche dell'individuo, alle sue aree di competenza e alle opportunità, dall'altro si traduce in consulenza finalizzata a fornire informazioni sugli adempimenti ed i principali strumenti operativi per l'avvio e la gestione dell'impresa/attività.

L'avviso di Regione Lombardia è stato pubblicato sul BURL n. 3 Serie Ordinaria di Martedì 19 gennaio 2016, è disciplinato da un apposito regolamento nel quale vengono definite le caratteristiche dei beneficiari, delle attività proposte e dei soggetti che faranno la presa in carico.

In particolare si evidenzia che i Soggetti titolati alla presa in carico dei giovani sono le Camere di Commercio della Lombardia, (di seguito Operatore), anche in collaborazione con le proprie Aziende Speciali che, per poter procedere alla presa in carico ed all'erogazione dei servizi, devono comunque possedere l'accreditamento definitivo ai servizi per il lavoro ai sensi della L.r 22/2006 e relativi atti attuativi.

I servizi ammissibili sono i seguenti:

ACCOGLIENZA, PRESA IN CARICO, ORIENTAMENTO

- Accoglienza e accesso ai servizi

- Definizione del percorso
- Bilancio competenze
- Colloquio specialistico

SOSTEGNO AUTOIMPRENDITORIALITÀ

- Corsi di formazione per business plan della durata di 24 ore
- Assistenza personalizzata per la stesura del progetto imprenditoriale/di lavoro autonomo della durata di 36/40 ore
- Mentoring e affiancamento per avvio attività imprenditoriale e/o di lavoro autonomo della durata di 16 ore

Nonostante le numerose richieste di informazioni sul bando, pochi utenti avevano le caratteristiche previste dallo stesso per essere ammessi alle azioni.

Al momento è stato relaiizzato un solo percorso formativo con **3 partecipanti**, che stanno iniziando in questi giorni le assistenze. Due di loro sono stati inoltre assistiti nella compilazione on line per il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID).

TAVOLO PROVINCIALE DELL'ORIENTAMENTO

Lo scorso anno Servimpresa e la Camera di Commercio di Cremona hanno aderito alla costituzione della Rete Provinciale per l'orientamento permanente e hanno contribuito alla elaborazione del relativo Piano d'azione sottoposto alla Regione Lombardia che ne ha approvato i contenuti. A seguito dell'approvazione è stato sottoscritto l' "Accordo tra la Provincia di Cremona, il Comune di Cremona, il Comune di Crema, il Comune di Casalmaggiore e la Camera di Commercio di Cremona per la realizzazione di servizi specialistici di orientamento rivolti al sistema scolastico e formativo del territorio provinciale".

Tale accordo prevede un contributo in favore dell'ente camerale di 1.000,00 € per attuare i servizi specialistici previsti dal Piano d'Azione, in continuità con quanto da anni realizzato in tale ambito a livello istituzionale ovvero si impegna a realizzare, attraverso la propria Azienda Speciale Servimpresa, interventi di orientamento di gruppo finalizzati all'autoimprenditorialità e alla creazione d'impresa, rivolti a studenti del sistema scolastico e formativo provinciale, previ accordi con i docenti referenti delle istituzioni scolastiche e formative coinvolte.

Nel 2016 Servimpresa ha erogato 20h di orientamento al mettersi in proprio ai seguenti istituti scolastici che ne hanno fatto richiesta, per un totale di **236 studenti**:

- ENAIP acconciatura: Lunedì 10 Novembre, dalle 7.50 alle 10.50
- ENAIP estetica: Martedì 22 Novembre dalle 11.50 alle 12.50 e Mercoledì 23 Novembre dalle 10.50 alle 12.50
- Ist. "Sraffa" Crema, classi quinte: Lunedì 14 Novembre 2016 dalle 8.20 alle 14.05 e Giovedì 17 Novembre 2016 dalle 8.20 alle 14.05
- "Ala Ponzone Cimino" di Cremona, classi quinte: Lunedì 28 Novembre 2016 dalle 9.00 alle 11.00

| <i>Istituto scolastico</i> | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>TOTALE</i> |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| ENAIP Cremona | 0 | 31 | 31 |
| Ist. "Sraffa" Crema | 80 | 85 | 165 |
| "Ala Ponzone Cimino" Cremona | 40 | 0 | 40 |
| TOTALE | 120 | 116 | 236 |

COMITATO IMPRENDITORIA FEMMINILE

Si è insediato lo scorso 21 luglio il Comitato per l'Imprenditoria femminile, di cui Servimpresa è stata incaricata di svolgere la segreteria. Pertanto Servimpresa è stata impegnata nell'organizzazione e gestione dei seguenti appuntamenti:

- 8 settembre: workshop sullo smart working, rivolto alle componenti del Comitato, per iniziare ad approfondire alcuni aspetti della conciliazione vita – lavoro, una delle tematiche su cui il Comitato sarà impegnato e a cui hanno preso parte **14 partecipanti**;
- 20 settembre: riunione del Comitato di Cremona;
- 21 settembre: partecipazione della Presidente al convegno "Mercato del lavoro femminile" organizzato dalla Provincia, che ha portato il suo contributo sull'imprenditoria femminile proprio in veste di neo eletta presidente del CIF di Cremona;

- 26 settembre: partecipazione da parte della Presidente e della segreteria, al Coordinamento regionale dei Comitati dell'Imprenditoria femminile lombardi, nel corso della quale si è nominata la presidente regionale. L'attività più significativa organizzata dal CIF è rappresentata dal fatto di avere ospitato, **venerdì 25 novembre** nell'ambito del convegno "Food tourism, food lover & food blogger: il cibo come motivazione di viaggio" organizzato in occasione della festa del Torrione, una tappa della 9^a edizione del Giro d'Italia delle donne che fanno impresa, portando preziose testimonianze di imprenditrici locali, che ha registrato 120 partecipanti.

ALTRI PROGETTI FINANZIATI

PIANO TERRITORIALE PER LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO –

Prosegue l'impegno di Servimpresa, per conto della Camera di Commercio di Cremona, per la realizzazione delle azioni previste dall'alleanza territoriale del progetto "SPERIMENTARE NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI PER FAVORIRE LA CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO NELLE IMPRESE CREMONESI", a cui aderiscono anche come partner altre sei Associazioni di categoria (API, Confcommercio Cremona, ASVICOM, Confcooperative, Confartigianato e CNA).

Obiettivi del progetto:

- Sostenere le imprese con sede operativa in provincia di Cremona nella sperimentazione di modalità organizzative di lavoro family friendly e di azioni volte a favorire piani personalizzati di congedo di maternità-paternità/parentali alle lavoratrici madri/lavoratori padri.
- Ricavare, dalla sperimentazione, orientamenti generalizzabili e creare buone prassi di riorganizzazione del lavoro da esportare anche ad altre aziende.

Finalità del progetto:

- sostenibilità e ripetitività del progetto, favorendo azioni che "pensino al futuro" sia in termini di sostenibilità che di supporto al mantenimento nel tempo della cultura della conciliazione
- innovazione degli interventi proposti rispetto alle azioni realizzate sul precedente avviso, che si erano focalizzate soprattutto sui servizi "salvatempo"

Attività previste:

- Presentazione della proposta progettuale alle aziende, tramite appositi momenti informativi con le aziende;
- Mappatura dei fabbisogni organizzativi delle aziende, rispetto alle problematiche inerenti la conciliazione, attraverso la somministrazione di apposito questionario;
- Attuazione sperimentale delle azioni organizzative individuate, attraverso l'attivazione di percorsi consulenziali personalizzati in base alle esigenze delle aziende richiedenti;
- Monitoraggio, valutazione, diffusione dei risultati, tramite strumenti elaborati con il supporto di IRS.

E' stata avviata, e prosegue ancora, la fase di rilevazione dei fabbisogni di conciliazione tramite l'invio di un questionario che è stato elaborato e condiviso dall'Alleanza stessa. Il questionario è stato inoltre condiviso con l'Alleanza di Casalmaggiore, che prevede una azione rivolta alle imprese, e con le rappresentanze sindacali. Ciascun partner ha inviato il questionario ai propri associati, tramite mail. In totale i questionari inviati sono stati circa 4.500 e ne sono ritornati compilati 39. Inoltre il medesimo è disponibile sul sito Internet di Servimpresa.

Nel 2016 sono stati organizzati **3 focus group** finalizzati alla presentazione del progetto e ad approfondire con le imprese i temi della conciliazione vita-lavoro:

- **11/04/2016** n. 2 focus group dalla Camera di Commercio di Cremona, presso le proprie sedi di Cremona e di Crema, sulle novità introdotte dalla Legge di Stabilità 2016 in tema di conciliazione vita-lavoro. Il focus di Cremona ha registrato n. 18 partecipanti di cui 7 imprese e quello di Crema ha registrato n. 4 partecipanti di cui 1 impresa.
- **22/09/2016** n. 1 focus group a Cremona in tema di Smart Working, con 12 partecipanti.

L'attività del progetto prosegue anche con la realizzazione degli audit e delle **assistenze personalizzate** alle imprese che ne hanno fatto richiesta. Al momento sono stati realizzati 5 audit, Bettinelli spa (Crema), Arcuri srl (Casalmaggiore), Consorzio Arcobaleno (Crema), CSA Med (Cremona) e Euromet Srl (Volongo) e se ne stanno seguendo 4 con assistenze personalizzate finalizzate all'implementazione di modelli organizzativi family friendly, di cui 1 non ha terminato l'intero percorso di assistenza.

Programmata per il 12 Gennaio 2017 la riunione della Cabina di Regia conclusiva del progetto, nel corso della quale si diffonderanno i risultati conseguiti con il progetto.

ALTRE INIZIATIVE FORMATIVE E INFORMATIVE GRATUITE

PROGETTO "INNOVAZIONE & SCUOLE"

Si è tenuto il 13 Gennaio alle ore 15.00 presso la Sala Azzurra della Camera di Commercio di Cremona l'incontro di presentazione alle scuole superiori del progetto "Innovazione & Scuole", tenuto dai prof.ri Antoldi e Morelli e dai ricercatori del CERSI. Il progetto verrà sviluppato nel corso dell'anno attraverso l'accompagnamento delle idee imprenditoriali, la selezione e la premiazione delle migliori.

CONVEGNO MUD

Giovedì 7 Aprile 2016 è stato realizzato il seminario "Adempimenti di gestione e di comunicazione in tema di gestione rifiuti: MUD 2016 e norme del c.d. "Collegato ambientale". Partecipanti: 19.

SEMINARI SUAP

Servimpresa si occupa della segreteria organizzativa dei seminari SUAP organizzati dalla Camera di Commercio di Cremona. Fino ad ora sono stati realizzati 7 seminari (di cui 4 a Crema) per un totale di 90 partecipanti (di cui 37 a Crema).

MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Si è tenuto il 18 Gennaio, un incontro di aggiornamento per mediatori civili e commerciali con 8 partecipanti. Inoltre il 25 Luglio si è tenuto il convegno "Esperienze di mediazione a confronto" in Sala Maffei con 25 partecipanti.

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Per dare continuità alle attività svolte negli anni precedenti sul tema dell'alternanza scuola-lavoro dai soggetti aderenti al precedente protocollo promosso dalla Provincia di Cremona e da tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella corretta applicazione dell'alternanza. Si è riunito il 28 giugno 2016 il tavolo di studio in tema di alternanza scuola-lavoro cui hanno partecipato 26 persone.