

**Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio  
(art. 19 d.lgs. n. 91/2011 - D.P.C.M 18 settembre 2012)**

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
<b>Programma</b>	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002	Indirizzo politico	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	001	Fondi da assegnare	002	Fondi di riserve speciali
<b>Obiettivi</b>	011-005-001	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano	012-004-001	Trasparenza nelle relazioni commerciali	016-005-001	Internazionalizzazione	032-002-001	Attuazione della riforma	032-003-001	Contenimento costi funzionamento				

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano					
	Descrizione	Innovazione, trasferimento tecnologico, diffusione bandi comunitari e sensibilizzazione tematiche energetiche					
	Arco temporale realizzazione	2022-2024					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	€ 1.865.646,87					
011-005-001							
	Nr indicatori associati	3					
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto "Punto impresa digitale - Pid" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati con una spesa di totali € 337.042,10 contro un importo di € 250.016,12 corrispondente al 20% dell'incremento del diritto annuo da destinare al progetto PID. Nello specifico il "Bando Voucher Digitali I4.0 Lombardia Base 2022", volto a sostenere l'introduzione di tecnologie digitali I4.0 e strumenti digitali complementari è stato finanziato interamente da risorse camerali pari a € 120.000,00 e ha visto la partecipazione di 32 imprese, di cui 18 sono state ammesse al contributo per € 114.286,10.		

					<p>Mentre per quanto riguarda il “Bando Voucher Digitale I4.0 Lombardia I4.0 Avanzato 2022” le risorse camerali stanziare sono pari a € 30.000,00. Ha visto la partecipazione di 4 imprese, di cui 1 ammissibile al contributo per € 25.000,00.</p> <p>La Camera di Commercio, inoltre, ha finanziato il “Bando SI4.0 2022- Sviluppo Soluzioni Innovative I4.0”, con uno stanziamento iniziale di € 60.000,00. Al bando hanno partecipato 10 imprese, di cui 4 imprese ammissibili al contributo dal Nucleo di Valutazione. Di queste, però, solo 2 sono state finanziate le altre 2 imprese ammesse non sono finanziabili in quanto in overbooking.</p> <p>Obiettivi PID: n° 102 imprese hanno compilato i test di assessment e sono stati realizzati 23 eventi di informazione e sensibilizzazione.</p> <p>Obiettivi Eccellenze in Digitale: n. 6 incontri sulle tematiche del Digital marketing</p>		
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Formazione Lavoro” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
<b>Cosa misura</b>	Capacità dell’Ente di dar corso alle nuove funzioni						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Risultato atteso anno 2022</b>	<b>Risultato conseguito</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazione del progetto			
<b>Indicatore</b>	Realizzazione del progetto “Turismo e attrattività Lombardia” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
<b>Cosa misura</b>	Capacità dell’Ente di dar corso alle nuove funzioni						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Risultato atteso anno 2022</b>	<b>Risultato conseguito</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>

Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazioni e del progetto	<p>Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo.</p> <p>Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati e fronte di una spesa di € 172.653,02 sono stati concessi voucher/ contributi per € 89.507,54, sul bando Efficienza energetica commercio e servizi € 10.091,34, €15.785,63 per il Bando efficienza energetica settore ricettivo, € 21.000,00 per il Bando Mostarda/Festa del Torrone, € 25.800,57 per il Bando Cremona Musica 2022 e € 3.500,00 per il Bando Bontà 2022, € 13.330,00 per il Bando Festa del Salame.</p> <p>Inoltre sono stati concessi per € 50.580,18 per le Masterclass, € 3.000,00 per Inbuyers Turismo Lombardia 2022.</p>		
------------	-----------------------	--	--	------------------------------	--	--	--

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Trasparenza nelle relazioni commerciali					
	Descrizione	Completezza, aggiornamento e trasparenza dell'informazione anagrafica					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2022-2024					
	Centro di responsabilità	Area 1					
	Risorse finanziarie	€ 59.504,95					
012-004-001							
	Nr indicatori associati	3					
<b>Indicatore</b>	Tasso di evasione delle pratiche RI						
Cosa misura	Rispetto del termine di 5 giorni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Evasione pratiche entro 5 giorni	numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni nel 2013*100	Interna	=>100%	149,12%	=>100%	=>100%
	<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Al 31/12/2022: evase in 5 giorni lavorativi 21562 pratiche su complessive 22314 (96,63%) Al 31/12/2021: evase nei 5 giorni lavorativi 19723 pratiche su complessive 20324 (97,23%) Al 31/12/2020: evase nei 5 giorni lavorativi 16576 pratiche su complessive 18476 (89,72%) Al 31/12/2019: evase nei 5 giorni lavorativi 18235 su pratiche complessive 20456 (89,14%) Al 31/12/2018: evase nei 5 giorni lavorativi 16839 su pratiche complessive 18528 (90,88%) Al 31/12/2017: evase nei 5 giorni lavorativi 15701 su pratiche complessive 18210 (86,22%) Al 31/12/2016: evase nei 5 giorni lavorativi 16344 su pratiche complessive 19537 (84,43%) Al 31/12/13: evase nei 5 giorni lavorativi 20212 su 31192 pratiche complessive (64,80%)						
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	96%	80%	80%
<b>Indicatore</b>	Evasione delle pratiche inerenti il registro protesti						
Cosa misura	Tempi medi di evasione						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Giorni	Tempo medio di evasione delle pratiche protesti -	Interna da programma REGISTRO INFORMATICO PROTESTI CAMBIARI di cui al Decreto 316 del 9/08/2000	minore uguale a 20	4 giorni	minore uguale a 20	minore uguale a 20

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Internazionalizzazione					
	Descrizione	supporto alla promozione dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2022-2024					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	€ 118.321,00					
016-005-001							
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	100%	80%	80%

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	002 - Indirizzo politico						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Attuazione della riforma					
	Descrizione						
	Arco temporale realizzazioni e	Triennio 2022-2024					
	Centro di responsabilità	Segreteria Generale					
	Risorse finanziarie	€ 3.295.109,02					
032-002-001							
	Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal D. Lgs. 219/2016						
Cosa misura	Attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico				Implementazione delle fasi della riforma previste dalla normativa nei termini ivi fissati	La Camera di Commercio ha proseguito nella gestione Commissariale avviata in attuazione del decreto legge n° 104 convertito dalla legge 126 del 13 ottobre 2020. In base a tale decreto gli organi della Camera di Commercio sono decaduti nel settembre 2020 e in data 11 novembre 2020 il dott. Gian Domenico Auricchio è stato nominato Commissario Straordinario della Camera di Commercio di Cremona fino all'insediamento del Consiglio della nuova Camera di Cremona, Mantova e Pavia. In data 3 novembre 2021 sono state pubblicate le		

				<p>sentenze del TAR Lazio che hanno dichiarato la improcedibilità dei ricorsi presentati dalla Camera di Pavia e dalle Associazioni di categoria nel corso del 2018.</p> <p>Ciò ha comportato l'immediato riavvio, da parte del Commissario ad Acta, della seconda fase dei controlli con i conseguenti inviti, rivolti alle associazioni dei tre territori, volti alla verifica a campione dell'iscrizione e del pagamento di una intera quota in una delle annualità 2016/2017 sulle imprese contenute negli elenchi presentati nel corso della prima fase.</p> <p>.Sul tema del riordino delle camere di commercio è intervenuto infine l'art. 1, commi 978 e 979 della Legge Finanziaria 2022 (Legge 234/2021) che dispone che il Ministero dello sviluppo economico accerti lo stato di realizzazione delle disposizioni di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 219, al 30 giugno 2022, rendendone comunicazione alle Commissioni parlamentari competenti e definisce le modalità di attuazione delle medesime disposizioni. Le procedure di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 219, ancora non concluse alla data di entrata in vigore della presente legge, sono coordinate ai termini di cui al comma 978. In sintesi, i commi richiamati assegnavano al Ministero dello Sviluppo economico il compito di accertare lo stato di realizzazione del processo di riordino del sistema camerale alla data del 30 giugno 2022 e prevedevano che, entro il medesimo termine, dovranno trovare conclusione le procedure di accorpamento che risultino ancora non definite alla data di entrata in vigore della norma stessa.</p> <p>Nel frattempo, il Commissario ad acta, completati i riscontri sugli elenchi presentati a suo tempo dalle Associazioni di categoria, ha trasmesso gli atti a</p>		
--	--	--	--	---	--	--

					Regione Lombardia lo scorso 1° marzo 2022. La Regione Lombardia non ha ancora provveduto a stabilire il numero di consiglieri assegnati ad ogni apparenamento nè ad inviare l'apposita comunicazione alle Associazioni di categoria. Quindi si ritiene che l'accorpamento, non avviato nel corso del 2022, possa concludersi entro il corrente anno.		
<b>Indicatore</b>	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma al sistema camerale						
Cosa misura	Tempestività e qualità della implementazione della procedure e delle attività previste dalla riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Tempestività à dell'adozion e degli atti		Interna /Esterna	Tempestività qualità procedure attività	Si veda il punto precedente.		
Se altro, indicare qui	Eventuale contenzioso		Interna /Esterna	Tempestività qualità procedure attività	Si veda il punto precedente.		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
<b>Obiettivo</b>	Titolo	Contenimento costi funzionamento					
	Descrizione	Razionalizzazione delle spese di funzionamento e aggiornamento del personale					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2022-2024					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie						
032-003-001							
	Nr indicatori associati	2					
<b>Indicatore</b>	Costi postali						
Cosa misura	Contenimento dei costi postali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento costi postali	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	6,75%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2022: € 2.598,91 (conto 325053) Valore 2011: € 38.475,85						
<b>Indicatore</b>	Costi delle consulenze						
Cosa misura	Contenimento dei costi delle consulenze						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2022	Risultato conseguito	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento dei costi delle consulenze	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	0%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2022: € 0,00 (conto 325040) Valore 2011: € 5.242,72						

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	001 - Fondi da assegnare		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali		
<b>Obiettivo</b>	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo