

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Cremona

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,49	0,49	1,31%	€ 36.334	€ 6.965	€ 43.299	€ 10.394	€ 53.693	1,54%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,30	0,30	0,79%	€ 17.266	€ 3.045	€ 20.311	€ 6.252	€ 26.563	0,76%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,36	0,36	0,94%	€ 22.613	€ 21.707	€ 44.320	€ 7.512	€ 51.832	1,48%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	0,51	0,51	1,35%	€ 27.506	€ 34.754	€ 62.260	€ 10.702	€ 72.961	2,09%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,03	0,03	0,07%	€ 1.317	€ 0	€ 1.317	€ 571	€ 1.889	0,05%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,15	1,15	3,06%	€ 58.311	€ 26.670	€ 84.980	€ 24.313	€ 109.293	3,13%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 397	€ 397	€ 0	€ 397	0,01%	€ 17.732
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,66	0,66	1,75%	€ 32.076	€ 7.301	€ 39.377	€ 13.939	€ 53.316	1,53%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,24	1,24	3,31%	€ 72.470	€ 17.075	€ 89.545	€ 26.275	€ 115.819	3,32%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,21	1,21	3,22%	€ 55.664	€ 19.997	€ 75.661	€ 25.585	€ 101.246	2,90%	€ 3.000
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,98	2,98	7,91%	€ 126.962	€ 282.737	€ 409.699	€ 62.913	€ 472.613	13,54%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,54	0,54	1,43%	€ 27.157	€ 16.623	€ 43.780	€ 11.377	€ 55.158	1,58%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,14	2,14	5,68%	€ 112.922	€ 13.604	€ 126.526	€ 45.162	€ 171.687	4,92%	€ 1.220
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	8,25	8,25	21,93%	€ 408.797	€ 110.865	€ 519.662	€ 174.371	€ 694.033	19,88%	€ 87
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,61	0,61	1,63%	€ 36.554	€ 0	€ 36.554	€ 12.928	€ 49.482	1,42%	€ 27.550
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,05%	€ 1.263	€ 0	€ 1.263	€ 431	€ 1.694	0,05%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,10	0,10	0,27%	€ 6.316	€ 0	€ 6.316	€ 2.154	€ 8.470	0,24%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,57	0,57	1,51%	€ 30.453	€ 0	€ 30.453	€ 12.000	€ 42.453	1,22%	€ 13.734
		C2.5 Metrologia legale	0,09	0,09	0,24%	€ 5.685	€ 180	€ 5.865	€ 1.938	€ 7.803	0,22%	€ 13.983
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,91	0,91	2,43%	€ 47.278	€ 0	€ 47.278	€ 19.321	€ 66.600	1,91%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,31	1,31	3,49%	€ 73.740	€ 1.669	€ 75.409	€ 27.780	€ 103.189	2,96%	€ 33.443
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,13	0,13	0,34%	€ 6.061	€ 1.564	€ 7.625	€ 2.697	€ 10.323	0,30%	€ 28.370
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,01	0,01	0,03%	€ 632	€ 0	€ 632	€ 215	€ 847	0,02%	€ 0	

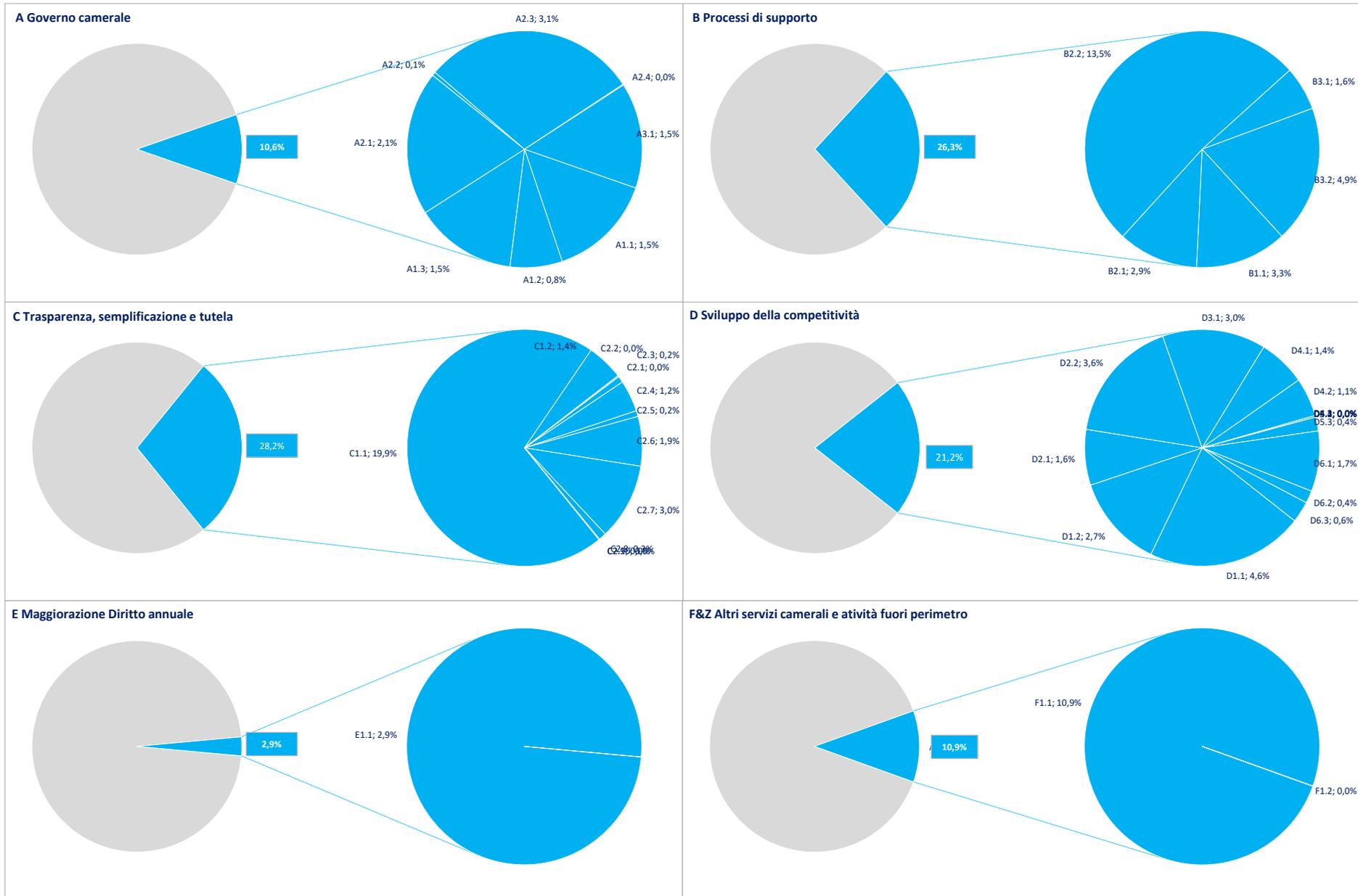
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Cremona

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,00	2,00	5,32%	€ 109.482	€ 7.851	€ 117.333	€ 42.271	€ 159.604	4,57%	€ 108.175
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,29	1,29	3,44%	€ 63.865	€ 2.685	€ 66.550	€ 27.312	€ 93.862	2,69%	€ 2.100
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,72	0,72	1,91%	€ 40.963	€ 0	€ 40.963	€ 15.171	€ 56.134	1,61%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,63	1,63	4,33%	€ 83.108	€ 8.388	€ 91.497	€ 34.418	€ 125.914	3,61%	€ 90.195
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,43	1,43	3,79%	€ 67.630	€ 7.393	€ 75.024	€ 30.162	€ 105.185	3,01%	€ 384.358
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,57	0,57	1,51%	€ 43.750	€ 0	€ 43.750	€ 4.372	€ 48.121	1,38%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,68	0,68	1,80%	€ 38.825	€ 0	€ 38.825	€ 154	€ 38.978	1,12%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.698	€ 1.698	€ 0	€ 1.698	0,05%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 968
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,19	0,19	0,52%	€ 9.897	€ 0	€ 9.897	€ 4.107	€ 14.003	0,40%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,12	1,12	2,98%	€ 58.324	€ 825	€ 59.149	€ 1.830	€ 60.978	1,75%	€ 456.943
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,12	0,12	0,31%	€ 5.370	€ 4.774	€ 10.144	€ 2.490	€ 12.634	0,36%	€ 188.106
D6.3 Osservatori economici		0,28	0,28	0,75%	€ 15.467	€ 0	€ 15.467	€ 5.939	€ 21.406	0,61%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,32	1,32	3,51%	€ 72.444	€ 0	€ 72.444	€ 27.873	€ 100.317	2,87%	€ 527.607
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	2,66	2,66	7,09%	€ 116.533	€ 207.694	€ 324.226	€ 56.335	€ 380.561	10,90%	€ 1.531
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			37,60	37,60	100,00%	€ 1.933.035	€ 806.458	€ 2.739.493	€ 751.265	€ 3.490.757	100,00%	€ 1.899.832

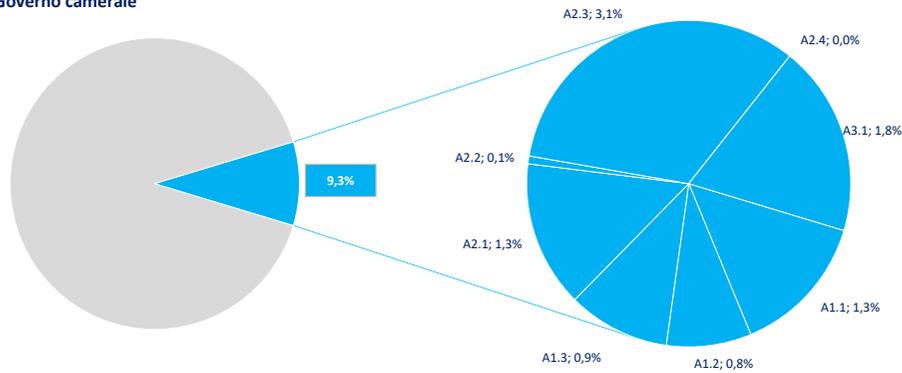
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

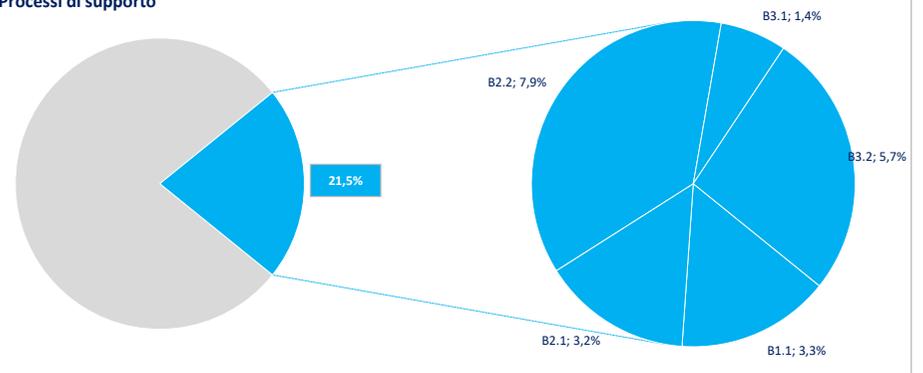


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

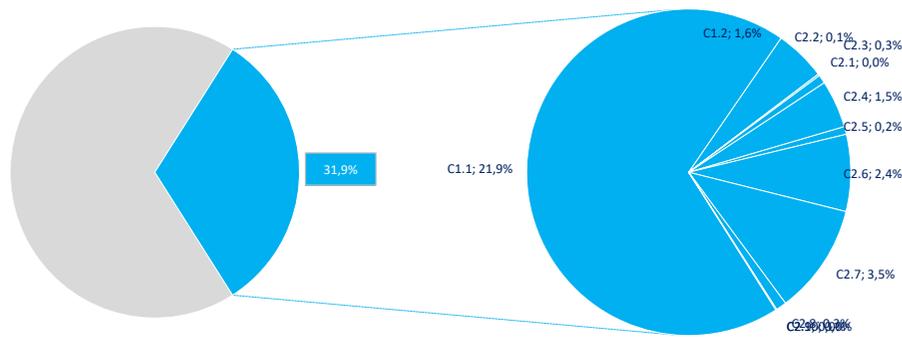
A Governo camerale



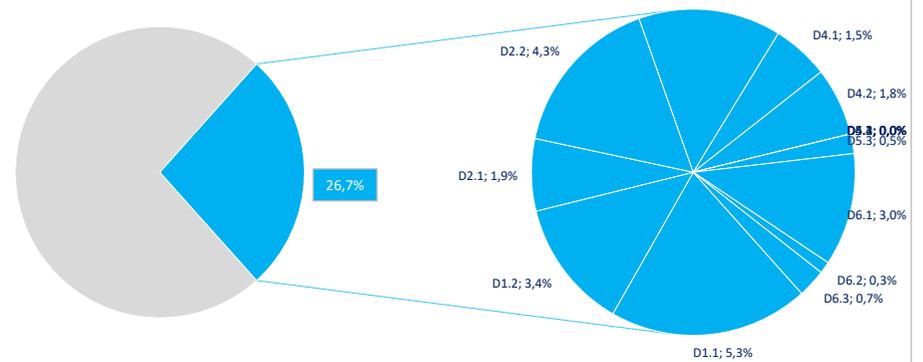
B Processi di supporto



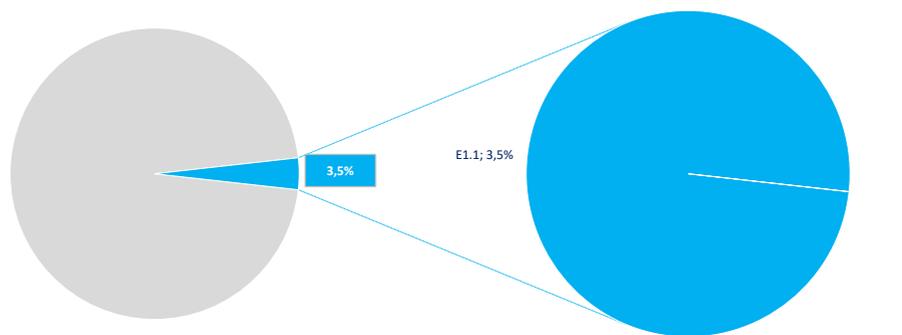
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

